

case study

Ter Beke Fresh Food Group

**Protime en SD Worx
Over de landsgrenzen heen**



**Vooruitstrevend
en flexibel
'Eén systeem voor
alle vestigingen'**

Ter Beke heeft acht vestigingen verspreid over Nederland en België. Er werken zo'n 1.800 medewerkers. "We hebben regelmatig te maken met wijzigingen in CAO's, uurroosters, premies, medewerkers en productlijnen", legt HR manager Nederland Marianna Aquarius uit. "Dus voor ons is het essentieel dat een tijdregistratiesysteem zich snel laat aanpassen aan nieuwe omstandigheden. Bovendien streven we op termijn naar één systeem voor alle vestigingen." In 2009 maakte Ter Beke voor twee vestigingen in België de overstap naar Protime. In 2010 en 2011 maakten we in Nederland de overstap naar Protime in combinatie met het payrollprogramma van SD Worx.

Wie?

Ter Beke Fresh Food Group

Wat?

Ter Beke startte in 1948 als familiebedrijf. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot een speler met acht vestigingen in België en Nederland. Er zijn drie specialiteiten binnen Ter Beke: vleeswaren, bereide maaltijden en service slicing. De laatste tak bestaat uit het versnijden en verpakken van vleeswaren voor supermarkten. Ook value added activities, zoals het klantspecifiek verpakken of bestickeren, horen bij de dienstverlening van de groep.

In totaal werken er zo'n 1.800 mensen bij Ter Beke, waarvan ongeveer 15% via uitzendarbeid. Het aantal interim-medewerkers is gerelateerd aan pieken in de productie, veroorzaakt door bijvoorbeeld seizoensproducten. Ter Beke voert verschillende merken zoals l'Ardennaise, Pluma, Daniel Coopman, Come a casa, Vamos en nieuwkomer Oligústo. Sinds 1986 is Ter Beke beursgenoteerd en in 2011 was de omzet van de groep € 403,7 miljoen.

Info?

www.terbeke.com

De producten van Ter Beke - verse vleeswaren en bereide gerechten zoals lasagnes, pasta's en pizza's - liggen in de schappen van veel Europese supermarkten. De groep heeft zes fabrieken in België en twee in Nederland. Deze vestigingen gebruikten jarenlang verschillende tijdregistratiesystemen en/of Excel sheets om de loonbetaling van de medewerkers in goede banen te leiden. In 2007 ontstond bij het hoofdkantoor in Waarschoot (B) de behoefte aan een update van het systeem. Het bleek de aanleiding voor een integraal proces: de invoer van Protime. Compensation & Benefits Specialist Linda Baelen is dagelijks bezig met

'De rapportages voor België en Nederland zijn voor iedereen vergelijkbaar en begrijpelijk.'

arbeidsvoorwaarden, payrolling en verzekeringen binnen de groep Ter Beke. Zij legt uit: "Het toenmalige systeem was al jaren oud. Elke aanpassing kostte ons uren zoekwerk. Vaak was het onmogelijk om wijzigingen te automatiseren. In sommige vestigingen moesten we veel handmatig invullen in Excel en vervolgens in het payrollprogramma. Kortom, het was tijd voor iets nieuws."

Vergelijkbare rapportages

Een update van het oude systeem bleek erg duur. "Bovendien was de groep door fusies behoorlijk uitgebreid waardoor er een grote verscheidenheid is aan uurroosters, premies, CAO's,... We gingen daarom op zoek naar een partner die dit alles kon automatiseren", vertelt Linda Baelen. We vergeleken verschillende aanbieders en kwamen uit bij de tijdregistratie van Protime. In 2009 introduceren technici de Protime software op de vestigingen in Waarschoot (B) en Veurne (B). Als in 2010 de nieuwe locatie Wijchen (NL) haar deuren opent, voerde de HR-afdeling ook daar direct Protime en SD Worx in. De andere Nederlandse fabriek - in Ridderkerk - stapte begin 2012 over. Marianna Aquarius: "Het systeem in Ridderkerk kon een update gebruiken. Overstappen naar Protime bleek een betere oplossing. Want daardoor kunnen we uit één systeem rapportages halen. Die zijn voor iedereen vergelijkbaar en begrijpelijk, ook voor de kantoren in België. Alle HR afdelingen die met Protime werken, spreken dan over dezelfde rapportages."



Compensation & Benefits Specialist Linda Baelen en HR manager NL Marianna Aquarius kennen Protime door en door. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitrol van het systeem in respectievelijk België en Nederland.



Koppeling aan payroll

Beide dames vinden een goede tijdregistratie onontbeerlijk. "Het is tenslotte de basis voor een correct uitbetaald salaris. Daarom hebben we Protime gelinkt aan SD Worx. Dat werkt soepel." Andere voordelen van Protime zijn natuurlijk mooi meegenomen. "We zijn allebei veel onderweg. Dus dat we door de SaaS-oplossing vanaf elke locatie kunnen inloggen, is echt een pluspunt. De teamleiders kunnen ook gemakkelijk vanuit diverse locaties in Nederland inloggen, waardoor ze correcties kunnen aanbrengen als dat nodig is op flexibele tijden.", legt Marianna uit. "Bovendien is met Protime het aantal fouten geminimaliseerd. De loonstrook sluit één op één aan op het urenoverzicht. Vragen van medewerkers kunnen daardoor sneller beantwoord worden. Ook de communicatie met de uitzendkantoren verloopt gestroomlijnder. Het gehele proces is transparant geworden en dat schept rust." Marianna Aquarius vult de opsomming aan: "Dat we aanpassingen zelfstandig en vrij gemakkelijk kunnen doorvoeren, is een verademing. Zo blijven we flexibel en dat is zeer belangrijk in onze markt. Daarbij is het wel belangrijk dat de HR-medewerkers een goede opleiding krijgen, eventueel op de locatie van Protime."

Gefaseerde implementatie

Het was een flinke uitdaging om alle processen op zo'n korte tijd te stroomlijnen. Maar dankzij een goede samenwerking is het gelukt." Marianna Aquarius over de invoer van Protime in Nederland: "Hier was de tijdsdruk iets minder groot. We hebben er bewust voor gekozen om het project gefaseerd uit te rollen. Dat verliep prima." Waar nodig valt Ter Beke terug op de Support Desk van Protime. "Voordat we een grote aanpassing doorvoeren, checken we onze plannen bij de Support Desk. Beetje bij beetje leren we binnen de organisatie het systeem steeds beter kennen."

Vooruitstrevend in processen

Ter Beke Nederland heeft haar IT-analist vanaf het prille begin betrokken bij de uitrol van het tijdregistratiesysteem. "Hij kent de processen op zijn duimpje en bekijkt onze behoefte nog analytischer. Het is belangrijk om tijd te nemen voor de voorbereiding. Je gaat je bij elk proces afvragen: kan dat niet beter, sneller, slimmer?" Zo gaf de invoer van Protime aanleiding tot procesoptimalisatie. "Bij de implementatie van Protime in Nederland

'We spelen in op de trend: Self Service'

hebben we goed stilgestaan bij de HR-processen en gebruikgemaakt van Self Service oplossingen voor de medewerkers.", beschrijft Marianna Aquarius. "Protime is vooruitstrevend. Ze loopt voorop in de ontwikkelingen en houdt ons up to date. Maar het belangrijkste is dat de mensen van Protime meedenken in oplossingen. Het systeem wordt helemaal naar onze behoefte ingevuld."

Over de landsgrenzen heen

Inmiddels zijn vijf vestigingen van Ter Beke voorzien van de software van Protime. De verwachting is dat ook de overige fabrieken in de loop van de tijd overstappen. "Maar we vernieuwen niet alleen om te vernieuwen. Als het huidige systeem goed functioneert, houden we het voorlopig aan. Natuurlijk is het streven om voor alle sites hetzelfde systeem te hanteren in de toekomst", vindt Linda Baelen. Ze ziet voordelen in de toepassing van Protime over de landsgrenzen heen. "Door de overzichtelijke rapportages, kan het management snel en gericht aansturen op *efficiency*, een belangrijke pijler binnen ons bedrijf. Bovendien komt het de communicatie ten goede. We kunnen ervaringen en tips onderling uitwisselen." Ook binnen de vestigingen is de afdeling HR het tijdregistratiesysteem aan het uitrollen onder meer via ProTeam en ProNet. "We streven ernaar dat onze medewerkers op termijn zelfstandig informatie kunnen aanpassen en opvragen. Daarmee spelen we in op de trend: *Self Service*."

Het tijdregistratiesysteem van Protime maakt Ter Beke Fresh Food Group flexibel

Knelpunten

- Aanpassingen doorvoeren kostte veel tijd of was niet mogelijk
- Geen eenduidige rapportering, verminderde focus op efficiency, weinig transparantie in de rapportage
- Verlofaanvragen handmatig doorvoeren was kostbaar in tijd
- Omslachtige communicatie met de uitzendkantoren

Oorzaken

- Tijdregistratiesysteem niet up to date
- Tijdregistratiesysteem niet gemakkelijk aan te passen
- Geen centraal systeem voor verschillende vestigingen
- Geen automatische verlofaanvraag mogelijk

Voordelen

- Tijdwinst door flexibel tijdregistratiesysteem
- Eenduidige rapportering, focus op efficiency
- Tijdwinst door automatische verlofaanvragen
- Gegevens overal oproepbaar (SaaS)
- Verloningsproces verloopt efficiënter

Oplossing

- Protime e-Premium (SaaS):
 - ProTime: registratie en beheer van presaties
 - ProTeam: inzicht in roosters, werktijden en afwezigheden
 - ProNet: automatisering van verlofaanvragen en transparantie over aantal gewerkte uren en verlofdagen
 - ProCost: inzicht in productiekosten per order
 - ProAccess: toegangscontrole