



CASE STUDY

LEIDRAAD ORGANISATIEBEHEERSING VOOR LOKALE BESTUREN

GEMEENTE HEMIKSEM



Maximale efficiëntie en transparantie

Organisatiebeheersing is de verantwoordelijkheid van elk openbaar bestuur. Het gaat om tal van maatregelen en procedures die instaan voor het bereiken van doelstellingen, het naleven van de wetgeving, het efficiënt gebruik van middelen en het voorkomen van fraude. Om de werking ervan te kunnen evalueren, heeft de Vlaamse overheid de 'leidraad organisatiebeheersing voor lokale besturen' opgesteld.

Voor de omzetting van deze leidraad naar de praktijk doet de gemeente Hemiksem een beroep op Prottime. 'We hebben verschillende tools getest, en Prottime 360° voldeed meteen grotendeels aan onze eisen', zegt gemeentesecretaris Luc Schroyens. 'Na een meeting met Prottime ontwikkelden ze snel enkele nieuwigheden waardoor deze applicatie vandaag helemaal is afgestemd op de behoeften van onze medewerkers.'

In organisaties wordt zestig procent van de werktijd besteed aan communicatie en interactie met anderen. Het gemeentebestuur van Hemiksem wilde die activiteiten efficiënter laten verlopen. Dankzij Prottime 360° gebeurt het communiceren en samenwerken tussen de medewerkers er nu veel vlotter.

'Organisatiebeheer heeft vooral betrekking op interne communicatie, en die is er met Prottime 360° gevoelig op vooruitgegaan. Het e-mailverkeer is sterk gereduceerd, en de gebruiksvriendelijke interface laat iedereen makkelijk berichten opstellen en commentaren geven. Bovendien wordt de historiek automatisch bewaard: dat leidt tot minder discussies en misverstanden. En wie na een week vakantie terugkeert, is meteen weer up-to-date.'

Projecten opvolgen en werknemers coachen

'Prottime 360° laat onze medewerkers op een transparante manier communiceren', bevestigt Rina Lauman, verantwoordelijke voor organisatiebeheer en interne controle. 'Ze kunnen ook projecten aanmaken die betrekking hebben op concrete doelstellingen, en kunnen daarvoor andere personen - zelfs externen - uitnodigen. Iedere deelnemer kan op elk moment opmerkingen geven en blijft steeds op de hoogte.'

Ook voor de opmaak van haar budgetten doet de gemeente Hemiksem een beroep op Prottime 360°. Terwijl dat in het verleden niet altijd even soepel verliep, zorgt de nieuwe aanpak nu voor een beter overzicht. Gemeentesecretaris Luc Schroyens: 'We werken met een vast stramien en met herkenbare sjablonen. We kunnen elke betrokkene ook specifieke rechten geven die overeenkomen met zijn bevoegdheden.'

'De scheiding tussen administratie en politiek is een uitdaging voor elk gemeentebestuur. Als gemeentesecretaris moet ik erover waken dat de politici hun beleid kunnen voeren, zonder zich evenwel

in te mengen met de administratieve kant. Via Prottime 360° kan ik hen uitnodigen voor bepaalde projecten. Zij kunnen dan commentaren geven, maar zelf taken opleggen mogen ze bijvoorbeeld niet.'

Binnen Prottime 360° worden ook logboeken aangemaakt voor voertuigen en materialen. 'De contracten met onze leveranciers en klanten kunnen we eveneens nauwgezet opvolgen', zegt Rina Lauman. 'Denk aan vervaldatum, verlengingen en opzeggingstermijnen. Prottime 360° laat ook toe om onze voorraad- en kassituatie op elk moment te checken. We kunnen zelfs aantonen dat er regelmatige controles gebeuren, conform de opgestelde leidraad.'

Hemiksem gebruikt Prottime 360° ook voor de driemaandelijkse evaluatie van haar medewerkers. Elke commentaar - zowel positief als negatief - wordt bijgehouden en is zichtbaar voor alle betrokkenen. Bij een incident tussen een ploegbaas en een arbeider zijn dus ook meteen de controleur der werken, het hoofd van de technische dienst en de gemeentesecretaris op de hoogte.

Belgisch product

Prottime 360° is een Belgisch product, en dat is volgens Luc Schroyens een extra troef. 'De interface en de ondersteuning zijn in het Nederlands. De hosting in eigen land komt de informatiebeveiliging ten goede,

wat bij alternatieven veel minder evident is. Bovendien is Prottime 360° in tegenstelling tot heel wat andere tools zeer betaalbaar.'

'Ook het feit dat Prottime 360° een webtoepassing is, is een belangrijk voordeel', merkt personeelsverantwoordelijke Tom Verheijen op. 'Daardoor is de applicatie immers altijd en overal toegankelijk, zonder dat je hoeft ingelogd te zijn op onze servers. Dus ook thuis via je laptop, of onderweg via je smartphone.'

Momenteel maken 120 werknemers op het gemeentehuis van Hemiksem gebruik van Prottime 360°. Maar het platform zorgt ook voor de communicatie met en tussen de tachtig OCMW-medewerkers. Op termijn wordt de integratie van Prottime 360° binnen het OCMW nog verder uitgewerkt, onder andere voor de opmaak van de afzonderlijke jaarbudgetten.

'Door de implementatie van Prottime 360° kunnen onze medewerkers veel efficiënter communiceren', besluit Rina Lauman. 'In andere gemeentes gebeurt de communicatie vaak nog via e-mail. Toch trachten we het uitwisselen van documenten met andere besturen steeds vaker via Prottime 360° te laten verlopen. We nodigen hen ook uit om via dit platform intergemeentelijke projecten mee op te volgen.'

Wie?

Gemeente Hemiksem

Wat ?

Hemiksem is een gemeente in de provincie Antwerpen. Het dorp maakt deel uit van de Rupelstreek en ligt aan de rechteroever van de Schelde. Hemiksem telt bijna 11.000 inwoners. Zo'n 120 mensen werken voor de gemeente zelf, en nog eens 80 mensen zijn werkzaam bij het OCMW.

Info?

www.hemiksem.be

Uitdaging ?

De platformkeuze om de Leidraad voor Organisatiebeheersing van de Vlaamse Overheid te implementeren. De leidraad is een instrument dat interne controle op organisatieniveau of organisatiebeheersing concreet maakt. Het is een uitgebreide gids met doelstellingen rond organisatiebeheersing, risico's en beheersmaatregelen die ondersteuning kan bieden om een systeem van interne controle/organisatiebeheersing uit te bouwen.

Oorzaken ?

De vorige oplossingen hadden te veel maatwerk nodig. Hierdoor werd o.a. versiebeheer en upgraden problematisch. Te weinig transparantie door de focus op processen. Interne communicatie verliep niet vlot, en te vaak via mailverkeer.

Oplossing ?

Prottime 360°: social collaboration software. Een platform waar teams efficiënter kunnen samenwerken aan doelstellingen en projecten.

De troeven van Prottime 360° volgens gemeente Hemiksem

Efficiëntie
'Dankzij Prottime 360° verlopen de communicatie, interactie en uitwisseling van informatie nu veel vlotter en efficiënter dan vroeger.'

Transparantie
'Onze medewerkers kunnen op een transparante manier communiceren: zowel met internen als met externen.'

Gebruiksvriendelijkheid
'De gebruiksvriendelijke interface zorgt ervoor dat iedereen makkelijk berichten kan opstellen, projecten kan aanmaken en commentaren kan geven.'

Rechten
'Je kan elke deelnemer aan een project specifieke rechten toekennen die overeenkomen met zijn bevoegdheden.'

Historiek
'De historiek van alle communicatie en projecten wordt automatisch bewaard. Dat leidt tot minder discussies en misverstanden.'

E-mail
'Het e-mailverkeer is sterk gereduceerd, en de gebruiksvriendelijke interface laat iedereen makkelijk berichten opstellen en commentaren geven.'

Webapplicatie
'Als webtoepassing is Prottime 360° altijd en overal toegankelijk. Dus ook thuis via je laptop, of onderweg via je smartphone.'



MAKE TIME VALUABLE

WWW.PROTIME.EU