

# case study

Chemviron Carbon



## UNE CENTRALISATION INTERNATIONALE FACILITÉE!

Patricia Vangeel, Directrice des ressources Humaines, est en charge de la gestion quotidienne du payroll pour toutes les succursales européennes depuis 2 ans. Elle gère le personnel, depuis leur engagement jusqu'à la fin de leur contrat en ce compris les évolutions de carrière, avec l'aide de sa collègue Carine qui s'occupe des paies, des jours de congés et d'absences depuis 10 ans : « Sans cesse en évolution, le site belge est le centre névralgique pour la gestion des ressources humaines de l'ensemble des filiales. » Il lui fallait donc un partenaire flexible, pouvant s'adapter aux différentes structures, tout en proposant un environnement global et uniforme. Ce que Prottime a relevé avec brio.

### Qui?

Chemviron Carbon à Feluy

### Quoi ?

Chemviron Carbon est leader mondial dans la fourniture de charbon actif, d'adsorbants mobiles et dans les services de réactivation. Installé depuis les années 70 à Feluy, ce site est devenu le siège européen de l'entreprise et rassemble, depuis 2000, l'ensemble des différentes installations belges sur un même site. Le groupe emploie 250 personnes au niveau européen dont 120 personnes en Belgique.

### Info?

[www.chemvironcarbon.com](http://www.chemvironcarbon.com)

### Une longueur d'avance

Le site de Feluy utilise ProTime depuis 2006. Par ailleurs, lorsque Patricia est arrivée en 2011, elle avait déjà une longueur d'avance puisqu'elle utilisait ProTime dans sa précédente fonction. « L'intégration a été beaucoup plus facile même si les procédures ne sont pas les mêmes. Au départ, cela demande du temps et de l'investissement mais ensuite, au fur et à mesure des tests, je suis arrivée à me familiariser avec le système pour en tirer le maximum ».

assez fluide. En effet, chaque pays a ses spécificités et ses contraintes que le logiciel devait pouvoir prendre en considération et harmoniser dans le programme. Prottime a su répondre favorablement à cette demande en adaptant le système à des demandes très spécifiques.

### Stop au papier

« L'utilisation de Prottime a grandement amélioré le travail des ressources humaines notamment dans la gestion des jours de congés et des absences. Tout se faisait à la main, sur un bout de papier. Et lorsqu'il fallait faire des modifications, c'était un vrai casse-tête. Dorénavant, chaque membre du personnel (dans les différents pays) encode ses données dans ProNet qui transfère automatiquement l'information dans ProTime. Et cela va même plus loin, puisque nous mettons à

### Une évolution conjointe

De par son évolution sans cesse croissante et son caractère international, la société avait besoin d'un système qui puisse s'adapter à toutes les situations. Et ce de manière

**Prottime permet de globaliser les informations et d'en avoir un aperçu clair**



Patricia Vangeel est Directrice des Ressources Humaines en charge des succursales européennes comprenant l'Allemagne, la France et l'Angleterre en plus de la Belgique. Depuis 2 ans, elle gère le personnel depuis le site de Feluy, de l'engagement jusqu'à la fin de contrat avec l'aide de sa collègue Carine Dame, en poste depuis 10 ans en tant que HR specialist. Protime a fourni à ce duo de choc et de charme tous les outils nécessaires pour mener à bien leurs missions.

### Le temps des erreurs dans le calcul des paies et des jours de congés est révolu !

disposition du personnel des ordinateurs à la cantine. Le temps des erreurs dans le calcul des paies et des jours de congés est révolu! Et ces améliorations nous garantissent aussi une meilleure sécurité des données. »

### Feluy, centre névralgique des données

La gestion des ressources humaines est assez unique chez Chemviron Carbon. Non contentes de gérer les données belges, Patricia Vangeel et sa collègue ont en charge l'ensemble des informations RH des autres succursales européennes en Allemagne, France et Angleterre. En effet, la société basée en Belgique est le véritable centre névralgique où sont centralisées toutes les données des employés et ouvriers. Chaque pays dispose d'un accès ProTeam et ProNet permettant à chaque manager de rentrer les données concernant le personnel, les jours de congés, les absences ou le calcul de la paie. Ces données sont par la suite directement transférées dans le logiciel ProTime pour être analysées par l'équipe RH en Belgique.

### Un seul mot d'ordre : Facilité d'utilisation

« Comme nous devons gérer les données des autres pays, il nous fallait un système facile d'utilisation et adaptable à toutes les spécificités. La première étape était le passage du papier vers ProNet pour tout le personnel, ce qui s'est passé en douceur. L'utilisation d'un même programme a permis de rendre

ce transfert plus facile car nous avons joué la carte de la transparence et démontré que nous ne voulions pas les contrôler mais bien améliorer la gestion des données administratives les concernant et, donc, optimiser le suivi de leur rémunération et diminuer de ce fait le taux d'erreurs. »

### C'est important d'avoir un logiciel qui s'adapte à l'environnement de la société

### Des avantages non négligeables

« Bien plus qu'un simple programme de gestion de données, Prottime nous a permis de faire coup double. Tout d'abord, une économie de temps dans la gestion des jours de congés ainsi que la réduction du temps nécessaire à l'encodage et à l'analyse des prestations. Et surtout, le nouveau système a permis d'améliorer la performance de l'entreprise. » Toutes les données collectées sont transférées vers les managers des pays qui peuvent les analyser et produire des rapports précis sur la gestion du temps. Cela permet d'interpeller le manager en cas de dysfonctionnement et d'y résoudre.

### Et après ?

« La prochaine étape est l'implémentation des données en Angleterre. Celle faite en Belgique s'est déroulée sans problème, ce qui nous permet de partir sur de bonnes bases. De plus, si nous avons le moindre souci, le Support Desk est très réactif et efficace. Pour avoir utilisé ProTime avant, je ne voyais pas d'autre partenaire possible pour gérer de manière efficace et rentable un cas aussi complexe, de par son caractère international, que celui de Chemviron. »

### Prottime chez Chemviron Carbon pour l'optimisation du service RH

#### Avant

- Perte de temps dans la centralisation des données de tous les pays
- Erreurs dans la retranscription des informations
- Changement très difficile dans les jours de congés et risque de perte des papiers

#### Causes

- Gestion manuelle des jours de congés (sur papier)
- Pas de transfert automatique des informations

#### Après

- Gain de temps dans la gestion des RH (au moins une ou 2 journées par mois)
- Diminution des erreurs d'encodage
- Meilleure vue d'ensemble sur la gestion du personnel
- Meilleure communication sur les jours de congés
- Transfert des données au payroll SD Worx

#### Solutions

- ProTime : enregistrement, gestion de temps et des absences
- ProTeam : vue sur les horaires, le planning et les absences pour les responsables d'équipes
- ProNet : automatisation des demandes de congés et transparence au niveau des heures travaillées et des jours de congé pris.
- Lien avec la paie SD Worx, bientôt également avec ADP au Royaume-Uni
- ProTime est utilisé depuis 2006