

« Prottime a clairement participé à la crédibilité du service RH auprès de nos employés. »

ÉTUDE DE CAS

THE HOTEL



« AUJOURD'HUI, UN TEMPS PLEIN PAYROLL N'EST PLUS NÉCESSAIRE CAR LE PAIEMENT DES SALAIRES NE DEMANDE PLUS QUE QUELQUES JOURS DE TRAVAIL PAR MOIS. »

Qui ?

The Hotel

Quoi ?

Avec ses 94 mètres de haut, The Hotel Brussels domine le boulevard de Waterloo et vous offre une vue spectaculaire sur la capitale. Régulièrement encensé pour son service impeccable, les clients apprécient ses chambres élégamment aménagées et son atmosphère vibrante. Employant près de 160 personnes, cet établissement fait partie du groupe Pandox.

Info ?

www.thehotel.be

Défi ?

- Améliorer les processus en vue de la paie en termes de transparence, de justesse, de complexité et de temps
- Optimiser la planification des équipes
- Centraliser les processus dans une seule et même solution
- Prévoir dans un délai très court l'implémentation de la solution
- Décentraliser certaines responsabilités des ressources humaines

Que ce soit pour son imposante stature en bordure de la petite ceinture, son restaurant au concept original ou ses chambres douillettes, The Hotel est une référence à Bruxelles.

Mais c'est sans doute sa vue imprenable sur la capitale, qui a fait de lui un des hôtels les plus emblématiques de la région. Jadis sous l'enseigne Hilton, aujourd'hui en digne ambassadeur du grand groupe Mondial de l'hôtellerie Pandox, l'établissement emploie près de 160 personnes. Il nécessite donc une gestion optimale des effectifs et des processus. Depuis près de 5 ans, Isabelle du Rusquec s'est entourée des services de Prottime pour gérer ses équipes. Et le moins que l'on puisse dire, c'est qu'elle semble en être ravie.

Isabelle a connu la migration du « Hilton » vers « The Hotel ». Avec tous les défis que cela demande de relever. A commencer par un audit des processus en place au niveau de la gestion du personnel. Concernant la paie et le planning, de transparence et de justesse, la complexité des outils et le temps consacré à ces tâches ont vite posé problème.

Très vite, Prottime s'est invité au casting des solutions idéales. Une fois acquise, l'assimilation du module

gestion des temps a très vite débouché sur le souhait d'acquiescer d'autres applications telles que le planning qui permet aux managers de gérer leurs équipes et le self-service pour les demandes de congés. Cela a évolué avec nos besoins et avec une réalité de terrain pas toujours évidente. Avant, nous avions un outil pour planifier et un autre pour récupérer les heures, c'était compliqué. Aujourd'hui, c'est clairement intégré dans un même système. »

Une implémentation progressive en réponse à des demandes internes

« Certes la date limite d'implémentation fixée par la direction était assez ambitieuse, mais ce défi a été relevé grâce aux équipes de Prottime qui ont toujours été à nos côtés. » L'implémentation des différents modules est intervenue par étape. Une fois la plus urgente terminée, à savoir l'implémentation du module ProTime pour gérer les prestations et les transmettre en vue de la paie, la question de la gestion des horaires et absences des équipes s'est posée. Cette tâche pouvant être déléguée aux managers et simplifiée par le module intégré ProTeam, la solution fut vite trouvée. Mais la tâche s'est avérée ardue : il a en effet d'abord fallu convaincre les managers que la solution allait leur faciliter la vie. Habitué à leurs propres fiches sur papier ou Excel, ce n'était pas forcément évident. Mais, avec le temps, ils ont pris le pli d'utiliser la solution de

Prottime. Aujourd'hui, ils ne voudraient pas revenir en arrière. Parallèlement à cela, les syndicats exigeaient un meilleur aperçu du fonctionnement interne ainsi que la possibilité d'introduire les demandes de congé en ligne. ProNet a donc été installé également. Enfin, étant donné qu'ils font partie d'un grand groupe à qui ils doivent faire un reporting régulier, ProTeam Planning est donc leur prochain projet. Il leur permettra de planifier et analyser de manière prospective et plus uniquement en se basant sur les prestations passées.

Du sur-mesure hautement apprécié

« Avec des équipes, qui tournent 24/24h et qui évoluent parfois au bar, au restaurant ou en banquet, la modularité est un maître-mot dont il a fallu tenir compte. Heureusement, les équipes de Prottime nous ont démontré qu'on pouvait adapter sur mesure les fonctionnalités. Ainsi, pour certains postes, l'analyse porte sur des centres de coûts dans leur globalité

plutôt qu'uniquement sur les coûts de personnel. Ceci afin, d'une part, que chacun ait ses prestations correctement calculées mais aussi et surtout que nous puissions faire les reportings en temps et en heures auprès de nos administrateurs. »

Un gain de temps et d'efficacité

Certes, l'implémentation a nécessité pas mal d'investissement de la part des RH. Mais cela en vue d'une autonomie des utilisateurs et d'une utilisation optimale de la solution. « Prottime nous a toujours bien épaulés et accompagnés ce qui nous a permis, au final, de gagner énormément en temps et en efficacité. » Aujourd'hui, un temps plein Payroll n'est plus nécessaire car

le paiement des salaires ne demande plus que quelques jours de travail par mois. »

Les employés, aussi, s'en félicitent

Nous avons récemment fait une enquête de satisfaction du personnel et le meilleur taux de satisfaction obtenu l'était pour la question concernant le délai de paiement des salaires et la lisibilité des prestations. ProTime a clairement participé à cette crédibilité du service RH auprès de nos employés. En effet, il n'y a plus de débat sur les prestations de chacun. Les choses sont claires, clairement calculées et... vite payées. On peut alors se concentrer sur d'autres tâches. Ce qui facilite grandement la vie de tout le monde. »

Causes ?

- Un nombre important d'heures supplémentaires
- Une grande flexibilité
- Une polyvalence des employés (multi-départements)
- Seulement deux personnes au service RH
- Des erreurs et un manque de clarté dans les données de paie.

Avantages ?

- Des fiches de paie beaucoup plus claires et surtout correctes
- Une crédibilité assurée pour les ressources humaines
- Plus de temps pour des tâches essentielles au niveau RH
- Un reporting aisé, complet et transparent
- Toutes les caractéristiques horaires et organisationnelles sont prises en compte.

Solutions utilisées ?

- Prottime Premium
- ProTime
- ProTeam Standard
- Prochainement ProTeam Planning
- ProNet



MAKE TIME VALUABLE

WWW.PROTIME.EU