



“Dankzij Protime wordt inzicht in de processen en de geleverde prestaties bereikt.”

Peter den Hartog
Logistics Engineer

Wie?

Norbert Dentressangle Nederland

Wat?

Norbert Dentressangle behoort tot Europa's topspelers op gebied van logistiek en transport. Norbert Dentressangle is in Europa vertegenwoordigd in 14 landen met ca. 27.000 werknemers, 5.400.000 m² magazijnruimte en 7.000 transporteenheden.

In Nederland wordt € 80 miljoen euro omgezet en beschikt Norbert Dentressangle over acht vestigingen met ruim 295.000 m² magazijnruimte en 1000 medewerkers. Er wordt gewerkt in partnership met aansprekende klanten als Xerox, Mattel, Ikea, Xenos, De Bijenkorf, Danone en AH. Norbert Dentressangle biedt haar klanten in Nederland een verscheidenheid aan diensten voor diverse sectoren waaronder food, retail, elektronica en fashion. Diepvries – en verslogistiek behoren tot de kernactiviteiten die de onderneming in de komende jaren zeer actief verder wil ontwikkelen.

Info?

www.norbert-dentressangle.nl

Met 8 vestigingen en ruim 1000 medewerkers is Norbert Dentressangle Nederland een speler van formaat op de markt voor logistieke dienstverlening. Met een modern en schoon wagenpark, state-of-the art opslag- en distributiecentra én een uitstekende it-infrastructuur excelleert Norbert Dentressangle vooral als logistieke partner. De strategie om oplossingen op maat van de klant te bieden, blijkt succesvol. Tijdregistratie van Protime is hiervoor niet alleen een handig hulpmiddel maar ook de basis voor de factuur.

Eind 2007, enige tijd na de overname van transporteur Christian Salvesen, werd duidelijk dat het toenmalige tijdregistratiesysteem, dat dateerde van 2002, aan vervanging toe was. Een nieuw systeem moest meer managementinformatie bieden en ondersteuning in meerdere talen kunnen leveren. Geïntegreerde toegangscontrole was eveneens een vereiste. Ook de integratie van Christian Salvesen, dat eerder al voor Protime koos, speelde een rol.

Inzicht in prestaties

Kenmerkend element voor de aanpak van Norbert Dentressangle is dat de activiteiten deel uitmaken van het bedrijfsproces van de klant. “In nogal wat gevallen nemen we complete processen over”, vertelt Peter den Hartog, Logistics Engineer bij Norbert Dentressangle Nederland. Tijdregistratie is voor Peter en zijn organisatie in dit verband

een even vanzelfsprekende als noodzakelijke component. “Wie processen beheert, doet ook aan tijdmanagement. Dankzij Protime wordt inzicht in de processen en de geleverde prestaties bereikt!”

Projectmanagement

Het werk begon nog voor de selectieprocedure. Men formuleerde een duidelijke business case en stelde een projectgroep aan waarin per site vertegenwoordigers van Finance, HR, en Operations vertegenwoordigd waren. In de projectgroep werden de aanbiedingen vervolgens op technisch vlak vergeleken. Peter den Hartog: “Er bleven al snel 2 aanbieders over. Het werd Protime op basis van de klik die we met deze internationale organisatie voelden. Je moet nauw samenwerken en dan is dat zeer belangrijk.” Net als bij de selectieprocedure stuurde Norbert Dentressangle de implementatie aan in de vorm van een project. Er werden key- en superusers, compleet met omschreven bevoegdheden, gedefinieerd. Waar de meningen botsten nam de projectmanager de beslissing.

“Inzicht in tijd is inzicht in kosten.”



Peter den Hartog

is Logistics Engineer bij Norbert Dentressangle Nederland sinds 2002. Hij begeleidde de implementatie van de tijd- en toegangsregistratie via Protime.



Geslaagde implementatie door goed projectmanagement

Ruim voordat het systeem 'live' zou gaan werd ook gestart met het trainen van de gebruikers en de verantwoordelijken. De trainingen werden 'in house' door Protime gegeven. Ze waren 'hands on' met reële data en cases. De implementatie verliep volgens plan. "Door onze goede voorbereiding maar ook omdat Protime de zaakjes goed voor elkaar had. Terugkijkend is de vlotte implementatie het resultaat van gedegen projectmanagement van het interne en externe proces, waarbij ook de leveranciers worden betrokken."

Transparant cost center model

Vrijwel direct functioneerde het tijdregistratiesysteem naar verwachting. Protime laat zich in de praktijk makkelijk koppelen. Enorm belangrijk, want tijd- of urenregistratie is de basis van de factuur die Norbert Dentressangle uiteindelijk aan de klant stuurt. Hiervoor wordt nauwkeurig de inzet van medewerkers geregistreerd. De klant vindt die gegevens later terug op de factuur. Peter Den Hartog: "Zo wordt onze dienstverlening ook transparant voor de afnemer. Die ziet direct hoeveel uur er aan opslag, aan handling en aan transport is besteed. Wij hechten ook op dit punt aan een open, herkenbare communicatie."

"Onze dienstverlening is transparant voor de afnemer."

"Tijdregistratie is de basis van onze factuur."

Analyse van de geregistreerde uren en koppeling daarvan aan kostenplaatsen biedt nuttige inzichten. "Inzicht in tijd is inzicht in kosten", lacht Peter den Hartog. "Dat geldt voor onze klant en dat geldt ook als we inzicht willen hebben in de productiviteit. " Zo ontstaat het 'info per cost center-model', waarbij de geleverde tijd en de ingekomen facturen worden afgezet tegen de normtijden en de omzet. Een goede basis. Niet alleen voor de uiteindelijke factuur maar natuurlijk ook voor een effectief - of effectiever- proces. Meten is weten!

Makkelijke koppeling

De oplossing van Protime biedt alles wat nodig is om dit proces te faciliteren en kan gemakkelijk gekoppeld worden aan de overige IT-oplossingen die Norbert Dentressangle inzet. Peter Den Hartog: "Natuurlijk sturen we onze eigen salarisadministratie aan en maken we direct ook de urenstaten voor de uitzendbureaus die mensen bij ons hebben zitten. Met Protime weten zij wat ze kunnen factureren en wij wat het heeft gekost. Ook voor de HR-afdeling wordt nuttige managementinformatie aangeleverd. "Dat scheelt tijd bij, bijvoorbeeld, functioneringsgesprekken. "

Service en support

Over de tijd na de implementatie valt opmerkelijk genoeg weinig te vertellen. Den Hartog tot slot: "Alles liep vrijwel gelijk naar tevredenheid. De

nazorg van Protime was prima en de contacten lopen nog steeds voortreffelijk. En ik ben al lang weer bezig met de afronding van een groot it-project." We worden nog wel steeds uitgenodigd voor de gebruikersdagen, waar veel informatie uitgewisseld wordt. Ook worden hier de (toekomstige) updates gemeld en is er veel Inbreng van de klanten van Protime."

Aanbevelingen:

Staat uw organisatie op het punt om een tijdregistratiesysteem te selecteren en/of te implementeren?

De aanbevelingen van Peter den Hartog en zijn team:

- Begin met de standaardisering van processen en de definiëring daarvan.
- Zorg voor eenduidige regelgeving en natuurlijk een duidelijke communicatie over de werkwijze, zowel naar klanten als naar de medewerkers.
- Werk vooral met een gedegen projectmanagement van het interne en externe proces, waarbij ook de leveranciers worden betrokken.
- Werk punt voor punt af en bereik consensus alvorens verder te gaan.