

case study

België

Beschutte werkplaatsen

De koudwatervrees voor technologie in onze sector is onterecht. Alles wordt net veel makkelijker voor onze andersvalide werknemers.



Bernard Samyn, Hoofd Personeelsdienst Waak, rekent op Protime

Uit vrees voor de millenniumbug moest de beschutte werkplaats Waak in 2000 zijn hele software-programmatuur voor personeelsbeheer upgraden. Achteraf bekeken een geluk bij een (aangekondigd mogelijk) ongeluk, stelt Bernard Samyn, Hoofd Personeelsdienst.

“Wij hebben een cruciale keuze moeten maken, en daar hebben wij tot op vandaag nog steeds geen spijt van.”

Bernard Samyn, Hoofd Personeelsdienst Waak

Wie?

Waak Beschutte Werkplaats vzw uit Kuurne, opgericht in 1965.

Wat?

Meeest bekend als ISO-gecertificeerde toeleverancier van elektrische bedradingen en kabelbomen voor personenwagens, vrachtwagens, huishoudtoestellen en industriële toepassingen (de zogenoemde Waak 1-divisie). Andere activiteiten zijn onder meer het conditioneren van goederen (uitwegen, tellen, sorteren, verpakken), groenzorg en plantgoedkwekerij, fabricage van schoonmaakartikelen, verlichtingstoestellen en waterketels van roestvrij staal, metaalbewerking en assemblage.

Aantal werknemers?

1.800, waaronder 1.200 'doelgroepwerknemers' (mensen met een arbeidshandicap).

Info?

<http://www.waak.be>

Waak in het West-Vlaamse Kuurne heeft als missie zoveel mogelijk personen met een arbeidshandicap aangepast werk aan te bieden. De vzw realiseert deze doelstelling op een manier die je niet direct zou verwachten. Hier vallen woorden als 'just in time en sequentiële levering', een 'productieproces gecertificeerd door het ISO 9002-kwaliteitssysteem' en 'PPMnormen'. "Dat laatste slaat op parts per million of de maximaal toegestane foutenmarge", zegt Bernard Samyn, Hoofd Personeelsdienst. "De kabels voor autobieltoepassingen hebben bijvoorbeeld een PPM van 50, wat betekent dat er per één miljoen kabels maximaal vijftig foute kabels mogen worden geleverd. Iedereen die met kwaliteitsbewaking vertrouwd is, zal beamen dat dit een zeer strenge norm is. Logisch ook, als je product gebruikt wordt als het 'zenuwstelsel' van auto's of vrachtwagens. Dankzij een doordachte aanpak wordt het gehele productieproces zo eenvoudig mogelijk gemaakt en tegelijkertijd zoveel mogelijk afgezekerd op het vlak van kwaliteit."

Cruciale keuzes

Diezelfde kwaliteit en precisie zocht Waak ook toen het in 2000 op zoek ging naar een nieuwe leverancier van tijdregistratiesystemen. "We hebben toen ons huiswerk gemaakt en een beetje rondgekeken op de markt", vertelt Bernard Samyn over die periode. "De leverancier van de toenmalige klokken stuurde een junior verkoper op pad die ons op vier van de vijf vragen het antwoord schuldig bleef. Toen kwam Protime bij ons over de vloer, die we hadden leren kennen via het sociaal secretariaat SD Worx. Hij had wél oog voor de cruciale keuzes die we moesten maken en uiteindelijk kochten we in 1999 een Protime-registratiepakket met een licentie voor 1.500 werknemers, samen met het loonpakket Blox."

Perfecte integratie

De koudwatervrees voor state-of-the-art tijdregistratie in de sector van de beschutte werkplaatsen is volkomen onterecht, stelt Bernard



Géén bezigheidstherapie

Bernard Samyn werkt al meer dan twintig jaar in Waak, en als Hoofd van de personeelsdienst onderschrijft hij ten volle de missie (en baseline) van het 'mensgericht ondernemen'. "Waak is géén bezigheidstherapie", stelt hij. "Wij zijn actief in concurrentiële sectoren en zoeken constant het evenwicht tussen een bedrijfseconomische logica en onze sociale functie om mensen met een fysieke, mentale of psychische handicap aangepast, duurzaam en normaal bezoldigd werk te verschaffen. Hier werken mensen met een mentale handicap perfect samen met productie-ingenieurs, zeg maar. Elke werknemer krijgt aangepast werk, en wij zijn tevreden als hij of zij het beste uit zichzelf haalt."

Samyn. "Per slot van rekening is de technologie uitermate eenvoudig en gebruiksvriendelijk." De overstap van de eigen software naar het Protimepakket - en dus de Windowsomgeving - was alleszins een kleine revolutie voor de personeelsdienst, herinnert hij zich. "Het was zoals je allereerste aftandse kleine wagentje inruilen voor een luxewagen. De extra functies en mogelijkheden van het pakket hadden wij op zich niet nodig, maar anderzijds is het leuk meegenomen dat ze er standaard zijn. Er was enkel een eenmalige overschakeling en aanvulling nodig van alle oude personeelsbestanden in het nieuwe systeem. Nu werken op de personeelsdienst/ sociale dienst dagelijks 12 medewerkers met Protime. Hét voordeel van de Protime-software is voor mij de flexibiliteit en het gebruiksgemak. Wij hebben hier bijvoorbeeld maar een paar mensen in huis die écht de systematiek van het programma kennen en begrijpen, maar die kennis heb je helemaal niet nodig om de toepassing bijna intuïtief te gebruiken. Het is moeilijk om in te schatten hoeveel tijdwinst het softwarepakket ons heeft opgeleverd, omdat onze personeelsvolumes ook steeds zijn toegenomen. De grote tijdsbesparing zit vooral in de loonsop-

De flexibiliteit en het gebruiksgemak van de tijdregistratiesoftware vormt voor ons de absolute meerwaarde.

dracht: als alles een beetje meezit, kunnen wij om tien uur de loonsopdracht van de arbeiders opstarten en om elf uur is alles klaar – en we spreken over maar liefst 1.600 arbeiders."

Waak over de toekomst!

Bernard Samyn houdt graag de vinger aan de pols van nieuwe trends en mogelijkheden op het vlak van tijdregistratie. "We houden ons klaar om op middellange termijn de scanning met barcodes eventueel te vervangen door elektronische badges, mocht dat nodig zijn om technologisch niet achterop te geraken", zegt hij. "En daarnaast ben ik ervan overtuigd dat we meer tijd zouden kunnen besparen door naar ProTeam (een module uit de Protime Premiumfamilie die toelaat om de personeelsplanning te optimalise-

ren, red.) over te stappen. Door tijdgebrek halen wij nog te weinig uit het Protime-pakket, daar zijn wij ons terdege van bewust. Sinds een paar maanden hebben wij een nieuwe medewerker op de personeelsdienst en hij krijgt binnenkort tijd en ruimte om zich helemaal te specialiseren in Protime, en om van daaruit aanpassingen en verbeteringen voor te stellen en door te voeren. De nieuwe versie van het Protime-softwarepakket geeft bijvoorbeeld zeer veel mogelijkheden naar rapportering in Excel toe, en dat lijkt me bijzonder interessant voor onze dienst. Je ziet: wij ontdekken Protime nog elke dag opnieuw."



Mensgericht Ondernemen

