



Commissaris Pol Cappon,
Hoofd personeelsdienst politiezone Mira

“Prottime is veel méér dan een tijdregistratie systeem, het is een meerwaarde”

Hoezo, meerwaarde? De grote troeven van Prottime voor Mira volgens commissaris Pol Cappol

Efficiëntie

Twee fulltime-equivalent (fte) minder werk

Prijs-kwaliteitverhouding

Vlotte implementatie op het bestaande netwerk, weinig onderhoudskosten

Flexibel

Kleine aanpassingen kunnen zélf worden uitgevoerd

Totaaloplossing

Glijtijden konden worden ingevoerd, goed zicht op de tijdbesteding van het personeel, wapenkamer wordt efficiënt beveiligd door automatische toegangscontrole,...

In de fraai gerenoveerde kantoren van de politiezone Mira in Waregem zorgde Prottime in 2003 voor een zo mogelijk nog grotere verandering: met de installatie van een tijdregistratiepakket met automatische toegangscontrole krijgt het korps zijn loon correct en keurig op tijd én wordt tijd vrijgemaakt voor de eigenlijke politietaken en dus meer blauw op straat. “Dankzij Prottime konden twee voltijdse krachten, één politieagent en één burgerpersoneelslid, elders worden ingezet”, preciseert commissaris Pol Cappon, hoofd van de personeelsdienst.

Eye-opener

Elke politiezone mocht van de overheid autonoom zijn personeelsbeleid organiseren, en commissaris Pol Cappon zag in dat zelfgemaakte Excel-sheets niet langer soelaas boden. “Er kwam geen vervangprogramma van de overheid en dus moesten we op zoek naar een privépartner. In 2003 hebben we een zestal bedrijven gecontacteerd voor een openbare aanbesteding en Prottime stak erbovenuit omdat het véerder dacht dan puur tijdregistratie, zoals de concurrenten. In de presentatie werd ook nagedacht over toegangscontrole en kostenanalyse. Dat was precies de meerwaarde die we zochten. Een bedrijfsbezoek aan Puratos Belcolade in Erembodegem was een echte eye-opener. Dit heeft ons finaal over de streep getrokken. Onze korpschef was onder de indruk toen we in de combi terug naar het commissariaat reden. ‘Als die fabriek blijft draaien, dan moet het bij ons ook lukken’, zei hij.”

Wie?

Politiezone Mira.

Wat?

Sinds de politiehervorming is de lokale politie in België onderverdeeld in 196 politiezones (PZ). De Politiezone Mira is een zogenaemde meergemeentezone. Ze strekt zich uit over Anzegem, Avelgem, Spiere-Helkijn, Waregem en Zwevegem (vandaar ook de vijf schakeltjes in het logo) en is goed voor 23 woonkernen op een oppervlakte van 182 km².

Aantal werknemers?

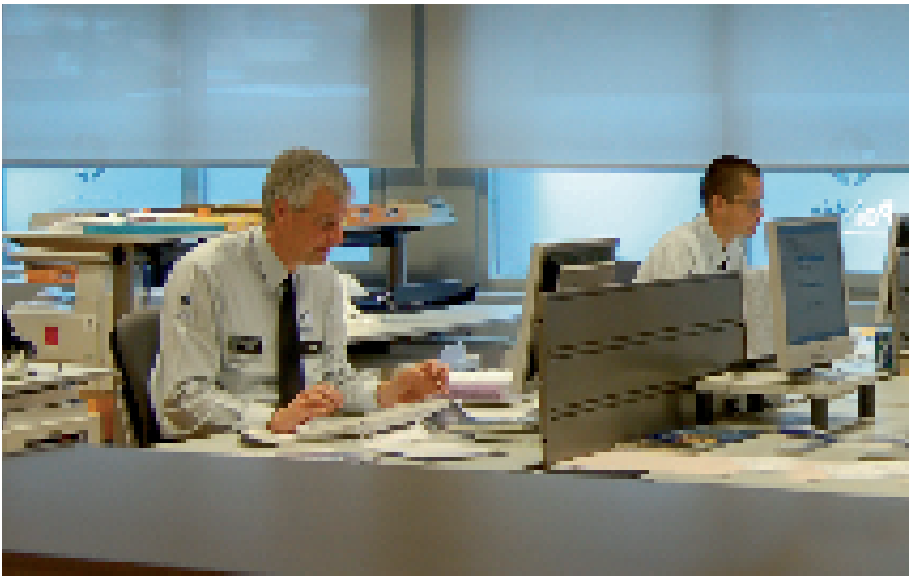
125 operationele politieagenten en 18 burgerpersoneelsleden.

Info?

<http://www.pzmira.be>



De politiehervorming en de eenmaking van het Belgische politieapparaat zorgde in 2001 voor een aardverschuiving: voor een groot deel van het politie- en rijkswacht personeel veranderde het werkstatuut, mensen werden verplaatst, diensten werden afgeschaft en lokale korpsen werden samengebracht in een politiezone of PZ. “We werden behelst met een heel moeilijk personeelsstatuut”, stelt commissaris Pol Cappon: “Een statuut met veel hoekjes en kantjes, zoals ik het noem. De overheid wou een moderne hr-aanpak doorvoeren en verlonen op basis van al dan niet behaalde doelstellingen. Die prestatiegebonden toelagen in allerlei zin maakten het personeelsbeleid wel complexer. In elke rijkswachtbrigade - hoe klein die ook was - was een medewerker bijna fulltime bezig met het invullen of inputten van de personeelsgegevens, die daarna naar de Generale Staf werden gestuurd. Die werkwijze was niet opgewassen tegen het nieuwe complexe statuut.



Loon naar niet-werken!?

De politieraad van de PZ Mira koos in 2003 voor Protime omdat het flexibel kan inspelen op specifieke situaties. "Ik herinner me nog een geanimeerde discussie tijdens de aanbesteding", zegt commissaris Pol Cappon. "In het nieuwe statuut van de politiehervorming zat een toelage 'Bereikbaar' en 'Terugroepbaar' die je in feite verdiende door níet te werken, hoe eigenaardig ook. Het omgekeerde van een verloning op basis van tijdregistratie, hoe kon die worden geïmplementeerd in de software? Protime kon als enige onmiddellijk een pasklaar antwoord in zijn oplossing tonen. Dankzij de flexibiliteit van het programma."

Beveiligd netwerk

Op 30 maart 2001 de dag voor de politiehervorming - verscheen een heus boek over het nieuwe statuut van de politie in het Staatsblad. Commissaris Pol Cappon en Protime vertaalden dat in een werkbaar programma. "Door dat programma samen uit te werken, snáp ik het ook helemaal. Dat is ook de kracht van Protime: het heeft niets met Cobol of programmeertalen te maken, het is gewoon pure logica, in begrijpbaar, verstaanbaar Nederlands." De aansluiting van Protime op het goed beveiligde netwerk van de politie was nog zo'n huzarenstukje. "Wij werken met het intranetnetwerk Hilde, wat uiteraard goed moet worden afgeschermd. Protime staat daar volledig naast, maar tegelijkertijd ook weer niet: de gegevens gaan door dezelfde kabels, door dezelfde IP-adressen, en staan toch niet op het netwerk. Protime is hier binnengekomen met een pc en die installatie heeft drie seconden geduurd. Het kon werken op ons beveiligde netwerk, maar het is er niet op aangesloten. Het is een server apart, er zit geen interface tussen, en toch werkt het. Vraag mij niet hoe ze dat gedaan hebben. Wij worden uiteraard op dat vlak goed gecontroleerd door de federale diensten, en over Protime is nog nooit een opmerking gemaakt."

Vooruitdenken en vooruitkijken

"Het ingenieuze van het systeem is dat we aan elke persoon een vast werkregime hebben gekoppeld", zegt commissaris Pol Cappon. "Onze agenten moeten op onregelmatige tijdstippen werken, maar volgens een vast patroon dat zich na 20 weken herhaalt. Zo kunnen ze zeer lang op voorhand weten wanneer ze moeten werken en dat is handig bij een verlofaanvraag bijvoorbeeld. Met de ProNetwebapplicatie kan het personeelslid in zijn dienstrooster terug- of vooruitkijken en de registratie van zijn prestaties checken. Dat is

op zich trouwens ook een complexe materie, want een wijkdienst wordt bijvoorbeeld anders verlood dan een interventiedienst. Maar met Protime wordt alles automatisch verwerkt en naar ons sociaal secretariaat verstuurd, het Secretariaat van de Geïntegreerde Politie of SSGPI."

Iedereen betrokken

De regering wou met de politiehervorming meer blauw op straat en Mira kon dankzij Protime vrijwel onmiddellijk een mooi resultaat voorleggen. "Met de invoering van Protime kon één politieagent en één burgerpersoneelslid zich bezighouden met andere taken binnen het korps", aldus commissaris Pol Cappon. "Ik heb nu nog twee medewerkers op de

"Dankzij Protime konden we glijtijden invoeren, een essentiële factor voor de arbeidstevredenheid"

personeelsdienst. Hun werk werd bovendien ook nog eens vereenvoudigd en efficiënter gemaakt. Zij gebruiken Protime dagelijks: ze kijken de registraties van de twaalf diensthouten na die verspreid zitten over de ganse politiezone en doen een eindcontrole op het einde van de maand." Maar Protime heeft niet enkel de gang van zaken op de personeelsdienst veranderd. "Wij hebben bewust de verantwoordelijkheid bij iederéén in het korps gelegd. Bij het personeelslid zelf, dat zijn gegevens input via de badge en ook geen sleutels meer gebruikt dankzij de automatische toegangscontrole. We hebben ook onze wapenkamer op die manier kunnen beveiligen. Een van onze agenten kreeg ooit om een bepaalde reden een tijdelijk wapenverbod, en het enige wat we moesten doen, was zijn badge voor een bepaalde periode aanpassen, zodat hij geen toegang meer kreeg tot de

wapenkamer. En wat die argwaan tegenover tijdregistratie betreft: ik kan me met de hand op het hart geen enkel incident herinneren waarbij we Protime hebben gebruikt als controlemiddel of bewijsmiddel in de negatieve zin, zo van: 'Kijk eens naar dit tabelletje jongen, je bent die maand drie keer vijf minuten te laat gekomen'. Het tegendeel is waar: dankzij Protime hebben wij hier de glijtijden kunnen invoeren, en als je spreekt van de tevredenheid van het personeel, is dat toch een van de essentiële factoren. Trouwens: voor het invoeren van de glijtijden heb ik Protime zelfs niet nodig gehad, dat heb ik helemaal zelf aangepast. Het systeem is ervoor gemaakt om flexibel zulke aanpassingen te kunnen doorvoeren. De onderhoudskosten van het systeem zijn dan ook minimaal."

Modern management

'De verantwoordelijkheid bij iedereen leggen' betekent in het geval van Mira ook dat elke agent via ProCost zijn tijdsbezigheid rapporteert. Hoeveel tijd besteedt men met opleiding, met het maken van pv's, hoeveel uren is de wijkagent in contact met de bevolking? "Al die kostelementen worden geregistreerd en dat levert ons een pak interessante informatie op", stelt commissaris Pol Cappon. "Niet alleen statistieken voor intern gebruik, maar ook output voor jaarverslagen en rapporten. Binnen de politie bestaat een structuur van veiligheidsplannen, een veiligheidscel en een veiligheidsraad tot op het hoogste niveau. Net zoals in elk modern bedrijf worden doelstellingen geformuleerd en ProCost stelt ons in staat om ons hogerop te verantwoorden, om te kijken of we onze doelstellingen hebben behaald."