



case study

FMCG (fast moving consumer goods)



Wil Pijnenburg,
Campina in Nederland

“Waar bij ons wordt gewerkt, wordt Protime gebruikt. Punt”

De sterke punten van Protime volgens Wil Pijnenburg

Efficiënt

Minstens 50% minder fouten

Snelheid

Salarisgegevens centraal doorsturen van 2.700 medewerkers kost slechts 1 uur per maand

Prijs-kwaliteitverhouding

Er was geen maatwerk nodig in het pakket, ondanks de complexe Zuivel cao in Nederland

Service

Met een service level agreement (SLA) garandeert Protime een snelle interventie bij storingen (kan eventueel zelfs van een afstand)

In zijn e-mail signature staat onder 'Centrale Salarisadministratie' expliciet ook de functieomschrijving 'Applicatiebeheer ProTime', en in die hoedanigheid verwerkt hij vanuit het Noord-Brabantse Veghel centraal de tijd- en personeelsregistratie van alle medewerkers van Campina in Nederland. “De loonopdracht doorgeven voor de 2.700 vaste medewerkers kost me gemiddeld zo'n uurtje per maand”, vertelt Wil Pijnenburg met een aanstekelijk enthousiasme. “Daar heb ik absoluut geen dagtaak aan, nee.”

Wie?

Campina BV

Wat?

Actief van Londen tot aan Moskou en van de VS tot aan Japan en sinds vele generaties stevig verankerd op het platteland van Nederland, Duitsland en België: de internationale coöperatieve zuivelonderneming Campina. De 8.000 melkveehouders die samen eigenaar zijn van Campina, zorgen dagelijks voor hun koeien, het landschap en de beste kwaliteit melk. Deze melk, vol natuurlijke bouwstoffen voor het menselijk lichaam, vormt de basis voor melk, zuivel dranken, yoghurts, desserts, kaas en boter, die consumenten herkennen aan de merken Campina, Landliebe en Mona. Daarnaast is Campina wereldwijd een toonaangevende aanbieder van ingrediënten die hun toepassing vinden in voedingsmiddelen en farmaceutische producten. Met hun passie voor zuivel realiseren de 6.800 medewerkers een omzet van meer van 3,6 miljard euro. Binnen Campina is de groep CPE Nederland verantwoordelijk voor de ontwikkeling, productie, marketing en sales van consumentenproducten onder de merken Campina, Mona, Vifit en Optimel.

Info?

www.campina.com

A fact is a fact: in Nederland worden aan de kassa's van de warenhuizen méér artikelen met het ovale groene Campina-logo gescand dan van welk ander merk, en als zuivelproducent is het merk ook aan een sterke opmars bezig in onder meer België, Duitsland, Polen, het Verenigd Koninkrijk, China, Japan, Rusland en Oekraïne. De groep zoals we die nu kennen, is historisch gegroeid uit de fusie van een heleboel kleine zuivelcoöperaties waarbij melkveehouders gezamenlijk melk gingen verwerken en verkopen. Dat weerspiegelde zich ook in het personeelsbeheer: elke fabriek in de Campina-groep had zijn eigen systeem, met centraal een afdeling die al die informatie verwerkte in een URS-systeem op een dure en verouderde mainframe-computer. Uit een rapport van het organisatieadviesbureau McKinsey eind jaren 90 bleek toen dat met een centrale in plaats van een decentrale tijdregistratie een aantal fte of fulltime-equivalent zou kunnen worden bespaard. “Campina in Nederland was in eerste instantie op zoek naar een tijdregistratiesysteem voor de fabrieken, zeg maar de melkproductiebedrijven”, herinnert Wil Pijnenburg zich. “Pas later is er besloten om daar ook de productiebedrijven van de groep Cheese & Butter, de kantoren en de

groep Industriële Producten in Veghel aan toe te voegen. In die periode, rond 2004, kwam ik op de centrale salarisadministratie terecht en werd ik zo'n beetje de contactpersoon voor alles wat met Protime te maken had. Momenteel ben ik op centraal niveau de enige applicatiebeheerder, maar ik ben wel iemand aan het opleiden die het over enkele jaren van mij kan overnemen.”

Op één lijn stellen

Net in dat decentrale karakter van de onderneming zat de grote uitdaging voor Protime. “De bedoeling was om de tijdregistratie helemaal op één lijn te stellen. Waar gewerkt wordt, wordt Protime gebruikt. Punt. Want welke tijdregistratie je ook had in het verleden, op het hoofdkantoor moest de leidinggevende nog altijd zijn goedkeuring geven aan wat uit het systeem komt. ProTeam bood ons de kans om daarmee te breken. De ProTeamer - in de meeste gevallen de afdelingshoofden, zeker in de productiebedrijven - beheert zijn mensen, hij geeft zijn goedkeuring en dat is het, op een paar controletaken van lokale key-users na. De Zuivel cao, die allerlei toeslagen bevat - is een



van de moeilijkste van Nederland, maar met de standaardoplossing van Protime lukt het." Vooral het woord 'standaard' kan Wil Pijnenburg niet genoeg benadrukken. "Campina wilde géén maatwerk, want daar wilden we net van af. Omdat je dan problemen krijgt met nieuwe releases en zo, waarop er nog meer maatwerk nodig is. Dankzij Protime werd alles eindelijk gestructureerd: iedereen ging volgens dezelfde structuur werken."

Globale kijk

Door één systeem consequent in te voeren, kreeg Campina in Nederland ook voor het eerst écht zicht op de totale loonsom, de loonkosten, de overuren, de vakantietegoeden. "Ik heb één omgeving waarin ik heel Nederland kan zien", zegt Wil Pijnenburg. "Eén keer per maand halen wij al die gegevens uit Protime om ze in te lezen in PayMaster. De loonopdracht doorgeven voor de 2.700 vaste medewerkers kost me gemiddeld zo'n uurtje per maand. Daar heb ik absoluut geen dagtaak aan, nee. Om je een idee te geven: vroeger hadden wij in Eindhoven iemand in dienst die daar vier dagen per week aan werkte! De gegevens van de uitzendkrachten - verzameld via Protime - worden wél nog per locatie verwerkt, om de eenvoudige reden dat die naar de lokale of regionale uitzendkantoren in kwestie moeten." De reden voor de vlotte afhandeling is voor Wil Pijnenburg simpel: "Vroeger kwamen alle uren op het mainframe en konden daar nog wijzigingen op worden aangebracht. Dan krijg je

paniekerige telefoontjes en een heleboel extra papierwerk. Nu houdt een bepaalde loonperiode bijvoorbeeld op zaterdag op, maandag kunnen de leidinggevenden nog bijwerken, dinsdag is de controledag voor de locaties en woensdag is mijn dag. Ik begin 's morgens om half acht en voor het negen uur is, kan ik het aan PayMaster aanbieden. De foutenkans is absoluut met

"De loonopdracht doorgeven voor de 2.700 vaste medewerkers kost me gemiddeld zo'n uurtje per maand!"

meer dan 50% afgenomen en we slagen er nog maand na maand in om dat cijfer naar beneden te halen. Een extra troef is ook dat onze werknemers elke week een overzicht krijgen met wat er voor hen geboekt staat. Zo kunnen ze controleren, en dat konden ze voorheen niet."

En in België?

Ook bij Campina België in het Oost-Vlaamse Aalter en Sleidinge, een vestiging met 700 arbeiders en bedienden, wordt gewerkt met Protime. Ook hier is sprake van een heus pre- en post-Protime-tijdperk. "Voor de introductie was de aanwezigheidsadministratie een sterk manueel gebeuren, met grote kans op fouten, onnauwkeurigheden en vertraging", stelt Patrick Muylle, directeur Personeel & Organisatie van

Campina België. "Nu zorgt elke afdelingschef via ProTeam voor de personeelsplanning en de registraties van zijn team. De arbeids intensieve correcties door personeelsdienst en de zinloze documentenstroom behoren daarmee tot de geschiedenis. Protime houdt automatisch rekening met alle arbeidsvoorwaarden en/of -regelingen die eigen zijn aan de werking van een FMCG-bedrijf (fast moving consumer goods, red.), zoals overbruggingsploegen en dergelijke." De koppelingen met het verwerkingsprogramma van het sociaal secretariaat en het loonverwerkingsprogramma van het in-house uitzendkantoor ziet Patrick Muylle als een ander groot voordeel. "Dankzij de parametrisatiemogelijkheden die de software van Protime biedt, verlopen heel wat meer zaken dan vroeger geautomatiseerd. Ook de module van ProNet, die de bedienden gebruiken om vakantie aan te vragen, goed te keuren en te registreren, is daar een goed voorbeeld van."